



あなたの業務にも活かせる！ ユニバーサルデザイン講座

シニア、子育て世代、お子さま、配慮の必要な方など、それぞれの特性を知ればより**安全**で**心地良い**サービスを提供できます。

イオングループの商業施設で多様なお客さまと接する当社ならではの視点で、ユニバーサルデザインをやさしく解説。**新たな視点**が売り方の変化や、新商品の開発につながるかもしれません。これからの時代に必須の内容です。

気になる講座内容は？

- ユニバーサルデザインとバリアフリーの違い
- POPや資料作りに役立つ
多くの人が見やすい「色づかい」
- 多様な人の特性とやさしい配慮
- 視点を変える！写真でイメージ
- 気づきでサービス価値を上げる 等



受講者の感想をご紹介します

- ・ユニバーサルデザインって難しいと思ってましたが、配慮だと考えたらすごくハードルが下がりました。
- ・すぐに始められる事が多く、試していこうと思います。
- ・自分には大丈夫でも他人には分かりづらかったりする。ユニバーサルデザインは自分の業務に活かせると思いました。

視点が変わる

対応が変わる

サービスの
価値を上げる

講座時間：90分
(オンライン/Zoom使用)

税込 **19,800円**

※集合研修にも対応します！お気軽にお問い合わせください。



講師：濱本 由香

[資格]
セキュリティプランナー
準2級ユニバーサルデザイン
コーディネーター
2級色彩コーディネーター
防災士、ヘルパー2級 等



専用HP

イオンディライトセキュリティ株式会社

大阪市中央区南船場2-3-2南船場ハートビル9階
TEL:06-6260-5112 FAX:06-6260-4520
Email:kaiteki-ads-mbox@aeondelight.jp