



警備業務に活かせる！ ユニバーサルデザイン講座

高齢者、子育て世代、お子さま、配慮の必要な方など、それぞれの特性を知ればより**安全**で**快適**な環境を提供できます。

イオングループの商業施設で多様なお客さまと接する当社ならではの視点で、ユニバーサルデザインをやさしく解説。日々の巡回はもちろん、対応力・提案力UPにつながる内容は**警備業務に最適**です。

気になる講座内容は？

- ユニバーサルデザインとバリアフリーの違い
- 案内POPや資料作りに役立つ多くの人が見やすい「色づかい」
- 多様な人の特性と対応例
- 視点を変える！写真でイメージ
- 提案力でサービス価値を上げる 等



受講者の感想をご紹介します

- ・ユニバーサルデザインって難しいと思ってましたが、配慮だと考えたらすごくハードルが下がりました。
- ・すぐに始められる事が多く、試していこうと思います。
- ・自分には大丈夫でも他人には分かりづらかったりする。
ユニバーサルデザインは自分の業務に活かせると思いました。

巡回時の
視点が変わる

対応力UP
提案力UP

「質」の高い
警備業務へ

講座時間：90分
(オンライン/Zoom使用)

税込 **19,800円**

※集合研修にも対応します！お気軽にお問い合わせください。



講師：濱本 由香

【資格】
セキュリティプランナー
警備員指導教育責任者
準2級ユニバーサルデザイン
コーディネーター
2級色彩コーディネーター
防災士、ヘルパー2級 等



専用HP

イオンディライトセキュリティ株式会社

大阪市中央区南船場2-3-2南船場ハートビル9階
TEL:06-6260-5112 FAX:06-6260-4520
Email:kaiteki-ads-mbox@aeondelight.jp